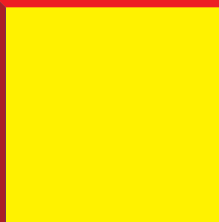


**Motivacija  
dugotrajno  
nezaposlenih  
osoba >>**



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**Nakladnik:****Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Osijek**

Osijek, Kneza Trpimira 2

Telefon: 00385 31 252 500

Telefaks: 00385 31 201 375

E-mail: [hzz.osijek@hzz.hr](mailto:hzz.osijek@hzz.hr)

Web stranica: [www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)

**Urednice:**

Katarina Tomanović, profesorica psihologije, viša stručna savjetnica u Odsjeku za profesionalno usmjeravanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područna služba Osijek

Margita Radanović, diplomirana psihologinja, vanjska stručna suradnica na projektu

**Dizajn i tisak :** Grafika d.o.o.

**Naklada:** 1500 primjeraka

**Studeni, 2011.**

# Sadržaj

## Uvod

### O projektu „Motivacija dugotrajno nezaposlenih osoba“

#### Hrvatski zavod za zapošljavanje

### REZULTATI PROJEKTA „Motivacija dugotrajno nezaposlenih osoba“

Grupno informiranje potencijalnih korisnika projekta o mogućnostima podrške iz projekta

Provedba programa motivacijskih radionica

Individualno savjetovanje

Grupa samopomoći

Okrugli stolovi

    Okrugli stol „Zapošljavanje kao korak u resocijalizaciji ovisnika“

    Okrugli stol „Žrtve nasilja – zapošljavanje kao podrška“

    Okrugli stol „Poteškoće zapošljavanja osoba starije dobi“

    Okrugli stol „Poteškoće zapošljavanja osoba s invaliditetom“

Izrada i diseminacija letka

Provedba edukativnih programa

    Edukacija za stjecanje Europske računalne diplome (ECDL)

    Stručno osposobljavanje za pomoćnog konobara i pomoćnog kuhara

## „Mišolovka“



# Uvod

Krajem listopada 2009. godine u Republici Hrvatskoj 93.762 osobe bile su korisnici Centra za socijalnu skrb, među kojima je 39.624 nezaposlenih evidentirano pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, što predstavlja 42% nezaposlenih korisnika socijalne pomoći na razini cijele države. U istom razdoblju, na području Osječko-baranjske županiji bilo je 11.963 korisnika socijalne pomoći, među njima oko 5000 nezaposlenih osoba, što predstavlja 17% nezaposlenih korisnika socijalne pomoći.

Problematika socijalno ugroženih i marginaliziranih osoba složena je. Većina ih je dugotrajno nezaposlena, niskog obrazovnog statusa - nezavršena osnovna škola ili završen samo osnovni stupanj obrazovanja. Dugotrajna socijalna isključenost pridonijela je osjećaju bespomoćnosti koji pridonosi slabijoj uključenosti u sam proces zapošljavanja. Također im nedostaje motivacije i samopouzdanja za aktivno uključivanje u svijet rada. S druge strane, neinformiranost poslodavaca o problemima s kojima se suočavaju dugotrajno nezaposlene osobe korisnici socijalne pomoći te prisutne predrasude, svakako čine dodatne probleme s kojima smo se željeli suočiti.

Nadalje, pripadnici socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina vrlo su različiti po etiologiji (uzročnicima) svojih problema. Ovoj skupini pripadaju osobe s invaliditetom, resocijalizirani ovisnici o drogama, izbjeglice i prognanici, osobe starije životne dobi, beskućnici, žrtve obiteljskog nasilja, bivši zatvorenici. Obzirom na različitost socijalno ugroženih i marginaliziranih osoba na tržištu rada i pristup je rješavanju ovih problema sam po sebi bio vrlo složen i slojevit.

Ovi su podaci bili poticaj za osmišljavanje projekta kojim bi se pružile usluge dugotrajno nezaposlenim osobama korisnicima socijalne pomoći, a u svrhu njihovog poticanja na aktivnije uključivanje u svijet tržišta rada.

Hrvatski zavod za zapošljavanje, uz suradnika na projektu Centar za socijalnu skrb Osijek, pokrenuo je i započeo s provedbom projekta „Motivacija dugotrajno nezaposlenih osoba“ u okviru projekta „Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina“ u okviru programa IPA IV Razvoj ljudskih potencijala. Ukupna vrijednost projekta je 87.560,00 EUR. Sredstvima Europske unije financiran je u iznosu od 77,80%.

# O projektu „Motivacija dugotrajno nezaposlenih osoba“

Svrha projekta „Motivacija dugotrajno nezaposlenih osoba“ bila je povećati zapošljivost i motivaciju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržištu rada Osječko- baranjske županije koja se ostvarivala kroz sljedeće ciljeve:

- poticanje socijalnog uključivanja dugotrajno nezaposlenih korisnika socijalne pomoći, pružajući im podršku u pristupu tržištu rada
- priprema dugotrajno nezaposlenih korisnika socijalne pomoći za uključivanje u tržište rada.

Ciljanu su skupinu predstavljale četiri stotine dugotrajno nezaposlenih osoba, korisnika socijalne pomoći u Osječko-baranjskoj županiji, koji se nalaze u najnepovoljnijem položaju na tržištu rada.

Ciljana je skupina osobito osjetljiva i teško se motivira za aktivno traženje posla. Stoga su aktivnosti projekta bile usmjerene na motiviranje dugotrajno nezaposlenih osoba korisnika socijalne pomoći i stjecanje znanja i vještina koje će im olakšati ponovni ulazak na tržište rada.

Krajnji korisnici bili su:

- pet stotina poslodavaca i ostalih dionika na tržištu rada koji su kroz brošuru i letak koji su tiskani u sklopu projekta senzibilizirani za probleme s kojima se suočavaju pripadnici socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina na tržištu rada
- nezaposlene osobe koje su u evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područne službe Osijek (oko 30.000) kroz razvoj motivacijskih radionica.

Glavne projektne aktivnosti bile su:

1. grupno informiranje potencijalnih korisnika o mogućnostima podrške iz projekta
2. provedba programa motivacijskih radionica
3. individualno savjetovanje dugotrajno nezaposlenih korisnika socijalne pomoći

4. uspostava grupe samopomoći
5. organizacija 4 okrugla stola na temu zapošljavanja socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina
6. izrada i diseminacija brošure
7. izrada i diseminacija letka
8. provedba edukativnih programa (edukacija za stjecanje Europske računalne diplome (ECDL) i stručno osposobljavanje za pomoćnog konobara i pomoćnog kuhara.

Projekt se provodio na području Osječko - baranjske županije, u trajanju od 12 mjeseci (od 4. prosinca 2010. do 3. prosinca 2011. godine).

Ova je brošura prikaz rezultata provedbe glavnih projektnih aktivnosti.

## Hrvatski zavod za zapošljavanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova u vlasništvu Republike Hrvatske. Ustrojen je Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, a zadaća mu je rješavanje pitanja vezanih uz zapošljavanje i nezaposlenost. Vodeća je institucija na hrvatskom tržištu rada, poglavito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje s ciljem pune zaposlenosti, što postiže učinkovitim posredovanjem kroz razvoj usluga visoke kvalitete prema potrebama klijenata, razvijanjem vlastitih znanja, vještina i sposobnosti te promicanjem partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.<sup>1</sup>

Aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje usmjerene su na:

- posredovanje pri zapošljavanju
- priprema za zapošljavanje
- profesionalno usmjeravanje
- ostvarivanje prava po osnovi nezaposlenosti
- obrazovanje za zapošljavanje.

---

<sup>1</sup> <http://www.hzz.hr/>

U vrijeme usporavanja gospodarskog rasta i nastupanja krize te u situaciji rastuće nezaposlenosti, bilo je potrebno pomoći nezaposlenima da se ponovo zaposle, da uđu u sustav obrazovanja radi stjecanja znanja i vještina kako bi se podigla razina njihove zapošljivosti i što brže uključenje u svijet rada.

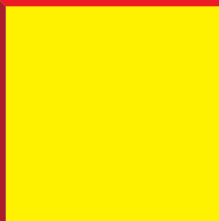
Radi ublažavanja posljedica gospodarske krize i visoke stope nezaposlenosti, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Osijek uz postojeće je aktivnosti i usluge koje nudi svojim korisnicima, razvio te trenutačno provodi četiri projekta ukupne vrijednosti 405.086,96 eura. Projekti su financirani kroz **Instrument pretpristupne pomoći IPA u okviru IV komponente Razvoj ljudskih potencijala**.

Ciljevi projekata su povećanje pristupa tržištu rada:

- ženama
- osobama s invaliditetom
- dugotrajno nezaposlenim, socijalno ugroženim i marginaliziranim osobama te aktiviranje lokalnih dionika na tržištu rada uz uspostavu sustava suradnje.

Projekti se provode na području Osječko-baranjske županije tijekom 2011. godine.

**REZULTATI  
PROJEKTA  
Motivacija  
dugotrajno  
nezaposlenih  
osoba >>**



## Grupno informiranje potencijalnih korisnika o mogućnostima podrške iz projekta

Grupnim informiranjem obuhvaćen je veliki broj korisnika socijalne pomoći i ciljane skupine (korisnici projekta) sa svrhom njihovog informiranja o mogućnostima podrške predviđene projektom „Motivacija dugotrajno nezaposlenih osoba“.

Korisnici su upoznati sa svim aktivnostima koje su se planirale provoditi te su putem anketnih upitnika imali mogućnost izraziti svoju spremnost i interes za korištenje nekih od ponuđenih aktivnosti.

Grupno je informirano ukupno osam stotina i trinaest osoba.

Evaluacija anketnih upitnika pokazala je da 38,6% korisnika smatra grupno informiranje sasvim korisno, 40% korisnika je grupno informiranje ocijenilo osrednje korisnim, a 8,9% korisnika grupno informiranje nije smatralo uopće korisnim. Veliki broj korisnika nije u potpunosti odgovorio na sva pitanja u anketnom upitniku.

Interes za sudjelovanje u motivacijskim radionicama izrazilo je 22,9% korisnika, interes za individualno savjetovanje 27,5% korisnika, dok je interes za sudjelovanje u edukativnim programima bio najveći – 58,7% korisnika. Interes za stručno osposobljavanje za pomoćnog kuhara iskazalo je 26,7% korisnika, za pomoćnog konobara 11,2% korisnika, a za stjecanje Europske računalne diplome (ECDL) 39,11% korisnika.

Kao najčešće razloge nezainteresiranosti za sudjelovanje u aktivnostima projekta korisnici su navodili zdravstvene tegobe, obiteljske okolnosti, osobnu procjenu besmislenosti osposobljavanja ili nekih drugih aktivnosti s obzirom na stanje na tržištu rada. Manji broj korisnika kao razlog nezainteresiranosti iznosi sumnju u vlastite sposobnosti.



## Provedba programa motivacijskih radionica

Nakon provedbe grupnog informiranja u kojem su korisnici dobili informacije o aktivnostima i koristima koje donose aktivnosti predviđene projektom, te na temelju iskazanog interesa, formirane su grupe korisnika koji su pozivani na sudjelovanje u četverodnevним motivacijskim radionicama.

**Cilj je radionica** bio poboljšati motivaciju ciljane skupine za pronalaženje posla, kao i povećati njihovo samopouzdanje kako bi se uspješnije predstavili potencijalnim poslodavcima. Radionicama je planirano unaprijediti komunikacijske vještine sudionika, osmisliti i osvijestiti načine pozitivnog mišljenja, povećati osjećaj samopoštovanja i samopouzdanja učenjem novih i praktičnih metoda suočavanja sa svakodnevnim stresom, nepovoljnim životnim okolnostima te osmišljavanjem kreativnih načina rješavanja teškoća.

Jedan ciklus motivacijskih radionica obuhvaćao je četiri motivacijske radionice u trajanju od četiri dana, svaka radionica u trajanju od četiri sata. Analiza evaluacijskih upitnika koje su korisnici popunjavali po završetku svake motivacijske radionice, iskazala je nezadovoljstvo korisnika dužinom trajanja radionica („...kad vidim poziv za četiri dana, po četiri sata, razmišljam trebam li se odazvati...“) te su preliminarni rezultati upućivali na pad zadovoljstva osobnim sudjelovanjem u radu radionice, prvenstveno zbog dugotrajnosti radionica. Naime, korisnici socijalne skrbi bore se s nizom različitih i složenih zapreka



uključujući tjelesnu nesposobnost, psihičke probleme, obiteljske prilike koje često nisu sređene, intelektualnu insuficijenciju (nedostatnost), nisku obrazovnu razinu, ovisnosti, stanovanje u prometno manje pristupačnim područjima, loše zdravstveno stanje te poteškoće sa socijalizacijom. Navedeni razlozi bili su relevantni za slab odaziv korisnika projekta te za njihov nedovoljan angažman na radionicama.

Voditeljsko iskustvo stručnih suradnica na projektu te analiza evaluacijskih upitnika, pokazala je da bi u interesu korisnika te održavanja kvalitete radionica, vremensko trajanje motivacijskih radionica trebalo skratiti i više prilagoditi korisnicima.

Vremensko je trajanje motivacijskih radionica skraćeno te je jedan ciklus motivacijskih radionica obuhvaćao četiri motivacijske radionice u trajanju od dva dana, svaka radionica u trajanju od dva sata, bez bitne promjene u sadržaju i programu radionica.

U motivacijskim je radionicama sudjelovalo četiristo korisnika projekta.

Kvalitativna analiza sadržaja radionica pokazala je da su kod najvećeg broja korisnika ugrožene osobne vrijednosti kao što su samopoštovanje, uravnoteženost, neovisnost, pripadnost, spokoj, sve kao posljedica dugotrajne nezaposlenosti. S druge pak strane, vrijednosti kao što su ljubav, prijateljstvo, pomaganje drugima uspijevaju njegovati i očuvati uz sve životne teškoće.

Nadalje, kvalitativna analiza pokazala je da su motivacijske radionice za veliku većinu korisnika sasvim novi doživljaj međusobne razmjene iskustava u grupi („Pamtit ću kako se veća skupina nepoznatih osoba može otvoriti i razgovarati o problemima.“, „Nikad nisam o svojim problemima razgovarao pred toliko ljudi. Nisam znao da to mogu.“).

Pozitivnim ocjenjuju i spoznaju da njihov problem nije jedini i najveći („Postoje ljudi koji su i u goroj situaciji nego ja, pa i ovo malo što imam trebam cijiniti.“, „Definitivno sam čula neka nova iskustva koja su teža i surovija od mojih, što me je malo ojačalo i stvorilo sliku o tome da se u životu treba boriti i boriti.“). Jedna od dobiti proizašlih iz radionica je i učenje nekih novih načina suočavanja s problemima i poteškoćama koje donosi svakodnevica dugotrajno nezaposlenih osoba.

Evaluacija održanih radionica pokazala je da je prosječna ocjena zadovoljstva sadržajem radionica, njihovom korisnosti, načinom vođenja i osobnim sudjelovanjem u većini skupina iznad 4 (ocjene od 1-5). Statistička je analiza pokazala najveće zadovoljstvo korisnika temom o načinima pozitivnog mišljenja i asertivnog suočavanja s predrasudama na koja nailaze na tržištu rada.

## Individualno savjetovanje

Kroz posebno razvijene **protokole individualnih savjetovanja**, savjetnice (stručne suradnice na projektu) su imale vremena i prilike pristupiti individualnim potrebama i problemima svakog pojedinog korisnika te zajedno pronalaziti načine i mogućnosti njihova rješavanja.

Kroz jednosatno savjetovanje prolazili su korisnici koji su sudjelovali u radu motivacijskih radionica i korisnici koji su imali potrebu individualno se posavjetovati sa savjetnicom, s ciljem pojedinačnog sagledavanja trenutačnih životnih okolnosti, sposobnosti i mogućnosti, uključujući i zdravstvene poteškoće koje su bile trajnijeg invalidizirajućeg karaktera.

Individualna su savjetovanja bila i mjesto dodatnog motiviranja korisnika za pronalaženjem posla, davanjem dodatnih informacija o tržištu rada, potražnjom za radnim mjestima i mogućnostima zapošljavanja ili samozapošljavanja.

Individualno je savjetovano četiristo korisnika projekta.

## Grupa samopomoći

Tijekom provedbe projekta formirane su dvije grupe samopomoći radi pružanja dodatne podrške korisnicima projekta.

Jedan od važnih ciljeva grupe bila je emocionalna podrška – dijeljenje problema, razumijevanje, razmjena doživljaja i iskustava, odnosno pružanje emocionalnog odgovora članovima grupe. Članovi se uče ravnopravnosti u slušanju, govorenju, osjećaju dijeljenja emocija, mišljenja i stavova bez vrednovanja te koristima koje donose uzajamnost i razmjena iskustava. Svatko je cijenjen, ima prostora za sebe, a jednakost se ogleda i u prihvaćanju odgovornosti za osobne promjene.

Grupa samopomoći kao nova, a nekima i jedina socijalna mreža, postala je i mjestom dobivanja važnih informacija o rješavanju svakodnevnih problema – kako onih vezanih za status nezaposlenosti, tako i svakodnevnih teškoća.

Grupa je na svojim sastancima odisala pozitivnim ozračjem, pri čemu su ulogu motivatora spontano preuzimale osobe s puno pozitivne energije i optimizma, pružajući time model zdravog suočavanja sa svakodnevnicom, brišući ponekad prisutnu svijest o osjećaju manje vrijednosti i marginaliziranosti.





## Okrugli stolovi

Tijekom provedbe projekta organizirana su četiri okrugla stola sa svrhom senzibilizacije poslodavaca za probleme socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina na tržištu rada.

### **a) Okrugli stol „Zapošljavanje kao korak u resocijalizaciji ovisnika“**

Prvi okrugli stol na temu „Zapošljavanje kao korak u resocijalizaciji ovisnika“ održan je 14. travnja 2011. godine.

Cilj okruglog stola bila je senzibilizacija poslodavaca i ostalih dionika na tržištu rada za zapošljavanje liječenih ovisnika s krajnjim ciljem uključivanja liječenih ovisnika u tržište rada i život zajednice, te samim tim i sprječavanje njihove diskriminacije i recidivizma nakon završenog liječenja.

Ovisnost je složena društvena pojava koja ostavlja štetne posljedice na pojedinca, obitelj i društvo u cjelini. Postupak liječenja i odvikavanja od ovisnosti dugotrajan je proces koji za cilj ima resocijalizaciju ovisnika u zajednici. Pod resocijalizacijom se, u najširem smislu, podrazumijeva svaki oblik društvenog uključivanja i afirmacije te bi trebala biti logičan slijed psihosocijalne rehabilitacije u terapijskoj zajednici, penalnom sustavu i zdravstvenoj ustanovi. Najznačajniji je dio resocijalizacije zapošljavanje i stručno osposobljavanje ovisnika.

Sudionici okruglog stola bili su predstavnici udruga za borbu protiv bolesti ovisnosti, resocijalizirani ovisnici, liječnici Zavoda za javno zdravstvo – Centra za prevenciju i liječenje bolesti ovisnosti, predstavnici Centra za socijalnu skrb, predstavnici Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, predstavnici Hrvatske udruge poslodavaca, predstavnici Hrvatske gospodarske komore, obrazovne ustanove i poslodavci.

Iz rada okruglog stola proizašli su sljedeći zaključci:

- potrebna je stalna edukacija svih dionika i društvenih subjekata u cilju mijenjanja stereotipa i predrasuda vezanih uz bolesti ovisnosti
- potrebno je jačati suradnju između obrazovnih ustanova i centara za liječenje ovisnika
- kroz osposobljavanje povećati kompetentnost i konkurentnost bivših ovisnika na tržištu rada
- neophodno je praćenje potreba na tržištu rada i prilagođavanje obrazovnog sustava istom
- apelirati prema državnim institucijama u cilju porednog rasterećenja zadruga liječenih ovisnika koji su socijalnog karaktera i u obliku samozapošljavanja
- bez obzira na teškoće, na području Osječko-baranjske županije postižu se, u usporedbi s drugim županijama, relativno dobri rezultati u resocijalizaciji pa i zapošljavanju, zahvaljujući dobroj suradnji svih dionika.



Назив презентације: [Illegible]  
[Illegible]  
[Illegible]  
[Illegible]  
[Illegible]  
[Illegible]  
[Illegible]  
[Illegible]

## **b) Okrugli stol „Žrtve nasilja – zapošljavanje kao podrška“**

Drugi okrugli stol na temu „Žrtve nasilja – zapošljavanje kao podrška“ održan je 20. svibnja 2011. godine.

Prema žrtvama nasilja ima mnogo predrasuda i stereotipa u odnosu na tržište rada. Postoje specifična područja zabrinutosti o kojima je važno raspravljati i donositi zaključke.

Naime, definicija nasilja je široka, rodno neutemeljena, nedovoljne su mjere podrške žrtvama nasilja koje na taj način isključuju njihovu resocijalizaciju. Nadalje, ne postoji organizirana i sustavna psihosocijalna podrška žrtvama. Veliki je problem i nedostatak iscrpnog informacijskog središta gdje podaci o ekonomskom, socijalnom, kulturnom statusu žrtava mogu biti lako dostupni. Najveći je problem identifikacija žrtava koje se zbog straha ne žele izjasniti da su žrtve nasilja. Stoga je zapošljavanje ključna karika izlaska iz začaranog kruga obiteljskog nasilja, uključivanje u društvo i stvaranje egzistencijalne sigurnosti.

Sudionici okruglog stola bili su predstavnici Grada Osijeka i Osječko- baranjske županije, predstavnici Ureda državne uprave, predstavnici Centra za socijalnu skrb, predstavnici Centra za profesionalnu rehabilitaciju, predstavnici udruga koje se bave razvojem civilnog društva, predstavnici Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, obrazovne ustanove i poslodavci.

Iz rada okruglog stola proizašli su sljedeći zaključci:

- potrebna je bolja i pravodobnija razmjena informacija između dionika
- neophodno je uključivanje medija u problematiku nasilja
- neophodno je pojačati programe prevencije
- poželjno je uključiti institucije Grada u rješavanje svakog pojedinačnog problema
- potrebno definirati mrežu institucija i dionika koji se bave problematikom žrtava nasilja
- održavati kontinuitet u sustavnom i interdisciplinarnom rješavanju problema nasilja.

### c) Okrugli stol „Poteškoće zapošljavanja osoba starije dobi“

Treći okrugli stol na temu „Poteškoće zapošljavanja osoba starije dobi“ održan je 16. rujna 2011. godine.

Globalno restrukturiranje gospodarstva velikim se dijelom odrazilo na starije radnike. U usporedbi s ostalim dobnim skupinama, radnici stariji od 50 godina imaju daleko veću stopu rasta nezaposlenosti. K tomu, kad jednom postanu nezaposleni, ta skupina redovito prelazi u skupinu dugotrajno nezaposlenih, s vrlo malim prilikama za vraćanje na tržište rada. U uvjetima koji danas prevladavaju u Hrvatskoj, gdje ponuda radne snage premašuje njezinu potražnju, skupini kao što su stariji radnici potrebna je posebna pomoć na tržištu rada u smislu provođenja posebnih programa za poticanje njihova zapošljavanja.

Sudionici okruglog stola bili su predstavnici Grada Osijeka, predstavnici Centra za socijalnu skrb, predstavnici udruga koje se bave razvojem civilnog društva, predstavnici Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, obrazovne ustanove, poslodavci te nezaposlene osobe.

Iz rada okruglog stola proizašli su sljedeći zaključci:

- ulaganje u osposobljavanje i doškoloavanje osoba starije životne dobi treba gledati kao dugoročno isplativu investiciju, a ne kao trošak
- potrebno je promicati programe osposobljavanja u skladu s aktualnim potrebama tržišta rada kako bi se pridonijelo većoj zapošljivosti
- nužna je edukacija poslodavaca o problemima osoba starije životne dobi u svrhu smanjenja predrasuda koje prate tu marginaliziranu skupinu
- što je više moguće smanjiti otežavajuće administrativne okolnosti koje prate privremena zapošljavanja korisnika socijalne skrbi.



#### d) Okrugli stol „Poteškoće zapošljavanja osoba s invaliditetom“

Četvrti okrugli stol na temu „Poteškoće zapošljavanja osoba s invaliditetom“ održan je 21. listopada 2011. godine.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo iz 2009. godine u Republici Hrvatskoj živi 511.080 osoba s invaliditetom, što čini oko 11,5% ukupnog stanovništva Republike Hrvatske. Najveći je broj osoba s invaliditetom (njih 54%) u radno aktivnoj dobi, od 19 do 64 godina. 77,4% osoba s invaliditetom nema završenu osnovnu školu ili ima samo osnovnoškolsko obrazovanje. Velik je broj osoba s invaliditetom nezaposlen, iako nisu svi evidentirani pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje. Sve su to čimbenici koji utječu i formiraju socijalnu isključenost osoba s invaliditetom i svrstavaju ih u marginalizirane skupine.

Svrha i cilj okruglog stola bilo je raspraviti situaciju na tržištu rada, prikazati mjere poticanja zapošljavanja osoba s invaliditetom te senzibilizirati javnost i poslodavce o problemima koji prate ovu skupinu dugotrajno nezaposlenih osoba.

Sudionici okruglog stola bili su predstavnici Centra za socijalnu skrb, predstavnici Grada Osijeka, predstavnici udruga koje se bave problemima osoba s invaliditetom te predstavnici Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Iz rada okruglog stola proizašli su sljedeći zaključci:

- potrebno je educirati stručnjake koji rade s osobama s invaliditetom
- važno je raditi na podizanju znanja i svijesti roditelja djece s invaliditetom o važnosti pravilnog profesionalnog usmjeravanja i pronalaženja primjerenog obrazovnog programa
- važno je podizati svijest studenata o mogućnostima osoba s invaliditetom
- osmisliti i poticati rad savjetovališta za osobe s invaliditetom, njihove roditelje, asistente...
- putem radionica, predavanja, prezentacija, okruglih stolova i sl. razbijati predrasude o osobama s invaliditetom
- pokušati pronaći načine za povećanje motivacije različitih dionika na tržištu rada za sudjelovanje u raspravama i radu okruglih stolova
- provoditi aktivnosti predviđene Akcijskim planom zapošljavanja osoba s invaliditetom za područje Osječko-baranjske županije
- povećati kapacitete udruga koje se bave problematikom osoba s invaliditetom koje bi kvalitetnije mogle provoditi aktivnosti koje
- trenutačno provodi već ionako zasićen državni sustav
- povećati broj zaštitnih radionica.





Europska komisija je izvršno tijelo EU.

Europska Unija ima 27 država članica koje su odlučile postupno povezati svoje znanje, resurse i sudbine. Zajedno, tijekom razdoblja proširenja od 50 godina, izgradili su zonu stabilnosti, demokracije i održivog razvoja, istodobno zadržavajući kulturnu različitost, toleranciju i slobodu pojedinca. Europska unija je predana dijeliti svoja postignuća i vrijednosti s drugim zemljama i ljudima izvan svojih granica.

#### Dodatne informacije o projektu

Hrvatski zavod za zapošljavanje  
Područna služba Osijek  
Odjel za provođenje projekata  
Kneza Trpimira 2, 31000 Osijek  
Tel: + 385 (0) 31 252 500; Fax:+ 385 (0) 31 201 375  
E-pošta: osijek@hzz.hr  
Web: www.hzz.hr

Delegacija Europske Unije  
u Republici Hrvatskoj  
Trg žrtava fašizma 6, 10000 Zagreb  
Tel: + 385 (0) 1 4896 500; Fax:+ 385 (0) 1 4896 555  
E-pošta: delegation-croatia@eeas.europa.eu  
Web: www.delhrv.ec.europa.eu



**Projekt financira Europska unija**  
**This project is funded by the European Union.**



Program IPA IV Razvoj ljudskih potencijala  
Projekt „Uspostava podrške u socijalnom ulaganju u  
zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih osoba

## Motivacija dugotrajno nezaposlenih osoba >>

Prednosti u zapošljavanju  
osoba koje pripadaju  
marginaliziranoj  
skupini

„Čovjek koji se može  
staviti u kožu drugih ljudi  
i gledati stvari njihovim  
očima, ne treba se brinuti  
za vlastitu budućnost.“

(Owen D. Young)



## Izrada i diseminacija letka

U sklopu projekta „Motivacija dugotrajno nezaposlenih osoba“ tiskan je letak u 3000 primjereka. Svrha je letka bila senzibilizirati poslodavce u zapošljavanju pripadnika socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina na tržištu rada.

Letci su prosljeđeni poslodavcima i drugim dionicima na tržištu rada u Osječko-baranjskoj županiji kako bi dobili informacije o tome tko pripada skupini socijalno ugroženih i marginaliziranih osoba na tržištu rada te koje su prednosti u zapošljavanju osoba koje pripadaju tim skupinama.

## Provedba edukativnih programa

Provedbom edukativnih programa za stjecanje Europske računalne diplome (ECDL) i stručnim osposobljavanjem za pomoćne konobare i pomoćne kuhare, korisnici projekta stekli su nova znanja i vještine koje će pridonijeti njihovoj većoj zapošljivosti na tržištu rada.

Polaznici edukativnih programa izabrani su temeljem odabira koju je, u skladu s interesima i željama korisnika projekta, proveo Odsjek za profesionalno usmjeravanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područne službe Osijek. Prilikom odabira, prednost su imali oni korisnici projekta koji se nalaze u najnepovoljnijem položaju na tržištu rada.

### a) Edukacija za stjecanje Europske računalne diplome (ECDL)

Edukaciju za stjecanje Europske računalne diplome (ECDL) prošlo je četrdeset korisnika projekta (polaznici edukacije).

Ciljevi edukacije bili su osposobiti polaznike edukacije za stjecanje Europske računalne diplome (ECDL) kako bi stjecanjem i napredovanjem u informatičkom znanju i vještinama povećali svoje mogućnosti za ponovni ulazak na tržište rada.

Edukaciju je proveo Zavod za informatiku Osijek tijekom listopada i studenog 2011. godine.



Edukacija je obuhvatila je 120 sati nastave, a izvodila se po planu i programu koji je sadržavao sljedeće nastavne cjeline (module):

- Modul 1 - Osnovni pojmovi informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT)
- Modul 2 - Korištenje računala i upravljanje datotekama
- Modul 3 - Obrada riječi
- Modul 4 - Proračunske tablice
- Modul 5 - Korištenje baze podataka
- Modul 6 - Presentacije
- Modul 7 - Pregledavanje Web-a i komunikacija.

## **b) Stručno osposobljavanje za pomoćnog konobara i pomoćnog kuhara**

Stručno osposobljavanje obuhvatilo je 20 korisnika projekta (polaznika) za pomoćnog konobara i 20 korisnika projekta (polaznika) za pomoćnog kuhara.

Ciljevi stručnog osposobljavanja bili su stjecanje znanja, vještina i navika koje će omogućiti polaznicima da nakon završenog obrazovanja, uz minimalno uvođenje u rad, samostalno obavljaju poslove i zadaće u zanimanju pomoćnog konobara i pomoćnog kuhara čime se pridonosi poboljšavanju mogućnosti zaposlenja osoba koje se nalaze u najnepovoljnijem položaju na tržištu rada.

Stručno osposobljavanje za pomoćne konobare i pomoćne kuhare provelo je Pučko otvoreno učilište Poetika tijekom listopada i studenog 2011. godine.

Program stručnog osposobljavanja za pomoćnog konobara trajao je 120 sati, a provodio se kroz:

a) teorijski dio nastave koji je obuhvatio sljedeće nastavne cjeline:

- Gospodarstvo
- Tehnologija zanimanja
- Zaštita na radu

b) praktični dio nastave koji je obuhvatio:

- Ugostiteljsko posluživanje s vježbama
- Bonton.

Program stručnog osposobljavanja za pomoćnog kuhara trajao je 120 sati, a provodio se kroz:

a) teorijski dio nastave koji je obuhvatio sljedeće nastavne cjeline:

- Gospodarstvo
- Tehnologija zanimanja

- Zaštita na radu

b) praktični dio nastave koji je obuhvatio:

- Ugostiteljsko kuharstvo
- Organizacija rada u kuhinji



# Mišolovka<sup>2</sup>

*Neki je miš gledao kroz rupu u zidu kako seljak sa svojom ženom otvara na stolu neku kutiju. Kakvu bi samo poslasticu mogla sadržavati, upita se. No kojeg li zaprepaštenja kad je seljak iz kutije izvadio mišolovku!*

*Otrči na dvorište vičući: U kući je mišolovka! U kući je mišolovka!*

*Kokoš, zabavljena neakvim kljucanjem, podigne glavu i reče mu: - Gospodine mišu, razumijem da vas to zabrinjava, ali za mene to nema nikakvih posljedica i ne mogu se uzrujavati zbog toga.*

*Miš se okrene svinji i ponovi joj: - U kući je mišolovka!*

*- Jako mi je žao gospodine mišu, ali ja tu ništa ne mogu. Molit ću za vas.*

*Pokuša miš i kod krave. – Ajme, mišolovka, kažete? Sva se tresem od straha. – odvrati u ona i nastavi preživati.*

*I tako se miš, sav pokunjen, vrati sam u kuću, smišljajući kako će riješiti problem.*

*Te se noći kućom razlegao zvuk nalik škljocanju mišolovke. Seljakova je žena pojurila vidjeti što se ulovilo. U tami nije vidjela zmiju otrovnicu čiji se rep uhvatio u mišolovku. Zmija ju je ugrizla. Seljak ju je odvezao u bolnicu. Kući se vratila u groznici.*

*Kao što je svima poznato, dobar lijek za groznicu je vruća kokošja juha, a njezin glavni sastojak – kokoš.*

*No bolest se nastavila, pa su susjedi i prijatelji dolazili dežurati uz ženu. Da bi nahranio sve te ljude, seljak je morao žrtvovati svinju. No ženi nije postajalo bolje. Zapravo, umrla je. Na sprovod je došlo puno ljudi – koje je trebalo nahraniti. Pa je stradala i krava.*

---

<sup>2</sup> Preuzeto iz Rijavec, M., Miljković, D. (2004), Pričaj mi priču, Zagreb IEP-D2



Europska komisija izvršno je tijelo EU.

Europska unija ima 27 država članica koje su odlučile postupno povezati svoje znanje, resurse i sudbine. Zajedno, tijekom razdoblja proširenja od 50 godina, izgradili su zonu stabilnosti, demokracije i održivog razvoja, istodobno zadržavajući kulturnu raznolikost, toleranciju i slobodu pojedinca. Europska unija je predana dijeliti svoja postignuća i vrijednosti s drugim zemljama i ljudima izvan svojih granica.

Dodatne informacije o projektu

### **Hrvatski zavod za zapošljavanje Područna služba Osijek**

Odjel za provođenje projekata  
Kneza Trpimira 2  
31000 Osijek  
Tel: + 385 (0) 31 252 500  
Fax: + 385 (0) 31 201 375  
e-pošta: [hzz.osijek@hzz.hr](mailto:hzz.osijek@hzz.hr)  
web: [www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)

### **Delegacija Europske unije u Republici Hrvatskoj**

Trg žrtava fašizma 6  
10000 Zagreb  
Tel: + 385 (0) 1 4896 500  
Fax: + 385 (0) 1 4896 555  
e-pošta: [delegation-croatia@eeas.europa.eu](mailto:delegation-croatia@eeas.europa.eu)  
web: [www.delhrv.ec.europa.eu](http://www.delhrv.ec.europa.eu)



**Projekt financira Europska unija  
This project is funded by the European Union**

*Ova publikacija je izrađena uz pomoć Europske unije. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područne službe Osijek i ni na koji način ne odražava službena stajališta Europske unije.*